

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van Pipeline Factory. Onderstaand vindt u de voorwaarden van Pipeline Factory die van toepassing zijn op al onze diensten.

1. DEFINITIES

a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten van Pipeline Factory wordt gesloten.

b. Diensten van Pipeline Factory: de door Pipeline Factory te leveren diensten; hieronder vallen onder meer e mailmarketing activiteiten, schrijven van teksten, productie van video's, social media activiteiten, de productie en management van websites, levering van alle andere aanvullende en ondersteunende diensten.

c. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd, van levering van één of meer diensten van Pipeline Factory.

2. TOEPASSELIJKHEID

a. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Pipeline Factory.

b. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn in geval van levering door Pipeline Factory niet bindend en niet van toepassing.

3. AANBIEDING EN ACCEPTATIE

- a. Alle offertes en prijsopgaven door Pipeline Factory gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Pipeline Factory schriftelijk anders is vermeld.

- b. Een aanbieding of offerte gedaan door Pipeline Factory heeft een geldigheidsduur van 4 weken, tenzij anders vermeld.

4. AANVANG VAN DE OVEREENKOMST

- a. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Pipeline Factory.

- b. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. DUUR EN BEËINDIGING

- a. Pipeline Factory kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Pipeline Factory niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

- b. Pipeline Factory heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

c. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 heeft Pipeline Factory het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

* Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter-)nationale wet- en regelgeving;

* Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;

* Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

* Opdrachtgever niet voldoet aan de overeengekomen betalingen die vermeld zijn in de schriftelijke overeenkomst.

6. OVERMACHT

a. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

b. Pipeline Factory is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan buitengerechtelijk worden ontbonden.

7. PRIJZEN

a. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

b. Pipeline Factory heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

8. BETALINGSVOORWAARDEN

a. De betaling heeft betrekking op de door Pipeline Factory geleverde dienst, en gaat in op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van diensten van Pipeline Factory. Indien afgesproken, kan een voorschot gevraagd worden door Pipeline Factory.

b. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

c. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Pipeline Factory is voldaan.

d. De verschuldigde kosten kunnen deels voor levering, en deels na levering in rekening gebracht worden (afhankelijk van afspraak). Bij uitblijven van betaling behoudt Pipeline Factory het recht de activiteiten voor opdrachtgever op te schorten.

e. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan Pipeline Factory kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Pipeline Factory een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. De opdrachtgever zal hier binnen twee weken nader van op de hoogte worden gesteld.

9. AANSPRAKELIJKHEID

a. Pipeline Factory is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Pipeline Factory weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Pipeline Factory kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Pipeline Factory of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Pipeline Factory.

b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Pipeline Factory slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Pipeline Factory voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

c. Opdrachtgever vrijwaart Pipeline Factory voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde diensten van Pipeline Factory.

d. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Pipeline Factory kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Pipeline Factory is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

e. Pipeline Factory is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

f. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Pipeline Factory mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

g. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Pipeline Factory. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Pipeline Factory als gevolg daarvan lijdt.

10. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

a. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

11. BUITENGEBRUIKSTELLING

a. Pipeline Factory heeft het recht geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Pipeline Factory niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Pipeline Factory zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Pipeline Factory kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

b. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Pipeline Factory gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

12. RECLAME

- a. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Pipeline Factory vervalft.

- b. Indien reclame gegrond is worden de geleverde diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

- c. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever jegens Pipeline Factory niet op.

13. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

- a. Pipeline Factory behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

- b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

- c. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

14. GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT

- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Pipeline Factory en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

- b. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

c. Geschillen in verband met de of enige daarmee verband houdende overeenkomst tussen Pipeline Factory en opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank Amsterdam.

Pipeline Factory Laan van Kronenburg 14, 1183 AS AMSTELVEEN KvK nummer: 34201977